

MENTIONS LÉGALES

ARTICLE 1

ÉDITEUR DU SITE

Le présent site internet, accessible à l'adresse www.merveilles-horizons.fr, est édité par :

MERVEILLES & HORIZONS

SASU au capital de 7 500 €

Siège social : 19B Avenue Ferdinand Gaillard, 69530 Brignais

Téléphone : 07 43 46 21 05

RCS Lyon : 107 630 436

N° SIREN / RNE : 107 630 436

N° SIRET : 10763043600015

N° TVA : FR48107630436

Immatriculation au Registre des opérateurs de voyages et de séjours : IM069260017

Directrice de la publication : Marjorie Duarte

Email : contact@merveilles-horizons.fr

ARTICLE 2

IMMATRICULATION, GARANTIE FINANCIÈRE ET RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

Merveilles & Horizons est immatriculée au Registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM069260017.

Garant financier :

Accelerant Insurance Europe SA

Bastion Tower, Level 20

Place du Champ de Mars 5

1050 Bruxelles – Belgique

La garantie financière est souscrite conformément aux dispositions applicables aux opérateurs de voyages et de séjours.

Assurance Responsabilité Civile Professionnelle :
Groupama Rhône-Alpes Auvergne
50 rue de Saint-Cyr
69251 Lyon Cedex 09 – France

ARTICLE 3

HÉBERGEMENT

Le site www.merveilles-horizons.fr est hébergé par :
OVH SAS au capital de 50 000 000 €
RCS Lille Métropole : 424 761 419
Code APE : 2620Z
Siège social : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France
Téléphone : 1007 (+33 9 72 10 10 07 depuis l'étranger)
Site internet : <https://www.ovhcloud.com>

ARTICLE 4

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le présent site internet est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et constitue la propriété exclusive de Merveilles & Horizons.

Les textes, illustrations, logo, identité visuelle, carnets de voyage personnalisés, guides, itinéraires ainsi que la quasi-totalité des photographies publiées sur le site sont la propriété de Merveilles & Horizons. Quelques photographies proviennent de banques d'images libres de droits et sont utilisées conformément aux licences qui leur sont applicables. Elles demeurent la propriété de leurs auteurs ou titulaires de droits.

L'ensemble des contenus, informations, documents, photographies, illustrations, vidéos et tout autre élément diffusé sur le site est protégé par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle. Les utilisateurs sont autorisés à les consulter uniquement dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé.

Toute reproduction, représentation, diffusion, modification, adaptation, extraction ou exploitation, totale ou partielle, des éléments du site, quel qu'en soit le procédé ou le support, sans l'autorisation écrite préalable de Merveilles & Horizons ou, le cas échéant, de leurs titulaires de droits, est interdite et est susceptible de constituer un acte de contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques, dénominations, logos et autres signes distinctifs figurant sur le site sont la propriété de Merveilles & Horizons ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires. Toute reproduction, représentation ou utilisation, totale ou partielle, de ces éléments est interdite sans l'autorisation écrite préalable de leur titulaire.

ARTICLE 5

LIENS HYPERTEXTES

Le site www.merveilles-horizons.fr peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet édités par des tiers.

Ces liens sont proposés à titre informatif. Merveilles & Horizons n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les services, les informations ou les pratiques de ces sites et ne saurait être tenue responsable de leur disponibilité, de leur contenu, de leur exactitude ou de tout dommage pouvant résulter de leur consultation ou de leur utilisation.

Les liens simples vers le site sont autorisés sous réserve qu'ils ne portent pas atteinte à l'image de Merveilles & Horizons et ne créent aucune confusion sur l'origine des contenus.

Merveilles & Horizons se réserve le droit de demander la suppression de tout lien qu'elle estimerait susceptible de porter atteinte à son image, à sa réputation, à ses intérêts ou à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 6

RESPONSABILITÉ

Merveilles & Horizons met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le site. Toutefois, malgré le soin apporté à leur rédaction, ces informations sont fournies à titre indicatif et peuvent comporter des omissions, des inexactitudes ou ne plus être à jour.

L'utilisateur demeure seul responsable de l'utilisation qu'il fait des informations consultées sur le site.

Merveilles & Horizons ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site, de son indisponibilité temporaire ou des informations qui y sont publiées, sauf disposition légale contraire.

Merveilles & Horizons ne garantit pas que le site soit exempt d'erreurs, d'interruptions ou de virus, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens raisonnables pour en assurer le bon fonctionnement.

Le contenu du site ne constitue pas une offre contractuelle. Seuls les devis, contrats et Conditions Générales de Vente applicables à la prestation choisie engagent Merveilles & Horizons.

ARTICLE 7

DONNÉES PERSONNELLES & COOKIES

Les traitements de données personnelles réalisés via le site internet www.merveilles-horizons.fr sont décrits dans la **Politique de confidentialité**, accessible depuis le pied de page du site.

L'utilisation des cookies et autres traceurs est décrite dans la **Politique de cookies**, également accessible depuis le pied de page du site.

Lorsque le consentement de l'utilisateur est requis, celui-ci est recueilli au moyen du dispositif de gestion des cookies présent sur le site.

ARTICLE 8

MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à Merveilles & Horizons.

Avant toute saisine du médiateur, le Client doit avoir préalablement adressé une réclamation écrite à Merveilles & Horizons afin de tenter de résoudre directement le différend.

À défaut de résolution amiable, le Client peut saisir :
Médiateur Tourisme et Voyage (MTV)

Les modalités de saisine et les coordonnées du médiateur sont disponibles sur le site : www.mtv.travel

La médiation est gratuite pour le consommateur.

ARTICLE 9

DROIT APPLICABLE

Le présent site et les présentes mentions légales sont soumis au droit français.

En cas de litige relatif à l'utilisation du site, les Parties s'efforceront de rechercher une solution amiable préalablement à toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun.

ARTICLE 10

MISE À JOUR DES MENTIONS LÉGALES

Merveilles & Horizons se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales à tout moment afin de les adapter aux évolutions du site, de son activité ou de la réglementation applicable.

Dernière mise à jour : octobre 2026.