

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ARTICLE 1

PRÉAMBULE

Merveilles & Horizons attache une importance particulière à la protection de vos données personnelles et s'engage à les traiter dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) ainsi que de la loi Informatique et Libertés.

La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer de manière transparente sur la collecte, l'utilisation, la conservation et la protection de vos données personnelles lorsque vous utilisez le site www.merveilles-horizons.fr ou lorsque vous prenez contact avec Merveilles & Horizons.

ARTICLE 2

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est :

MERVEILLES & HORIZONS

SASU au capital de 7 500 €

19B Avenue Ferdinand Gaillard

69530 Brignais

E-mail : contact@merveilles-horizons.fr

Téléphone : 07 43 46 21 05

Représentée par Marjorie Duarte.

ARTICLE 3

DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Selon votre utilisation du site, Merveilles & Horizons peut être amenée à collecter les données suivantes :

Via le formulaire de contact :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Préférence de contact (téléphone ou e-mail)
- Contenu de votre message

Lors de votre navigation :

- Adresse IP
- Données de navigation
- Informations relatives à votre navigateur et à votre appareil
- Données issues des cookies et outils de mesure d'audience, sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

ARTICLE 4

FINALITÉ DES TRAITEMENTS

Les données personnelles sont collectées afin de :

- Répondre à vos demandes de contact ;
- Échanger avec vous au sujet de votre projet de voyage ;
- Établir un devis ou préparer une proposition personnalisée ;
- Assurer le suivi de la relation client ;
- Améliorer le fonctionnement et les performances du site ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

ARTICLE 5

BASES JURIDIQUES

Les traitements reposent, selon les cas, sur :

- Votre consentement, qui peut être retiré à tout moment ;

- L'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- L'exécution du contrat lorsque vous devenez client ;
- Le respect des obligations légales ;
- L'intérêt légitime de Merveilles & Horizons, notamment pour améliorer son site internet et assurer sa sécurité.

ARTICLE 6

DESTINATAIRE DES DONNÉES

Les données personnelles sont exclusivement destinées à Merveilles & Horizons.

Elles peuvent toutefois être communiquées, lorsque cela est nécessaire, à certains prestataires intervenant dans le fonctionnement du site ou dans l'exécution des prestations, notamment :

- L'hébergeur du site ;
- Les outils de mesure d'audience ;
- Les prestataires techniques ;
- Les partenaires intervenant dans l'organisation de votre voyage lorsque cela est nécessaire à l'exécution de votre demande.

Ces destinataires sont soumis à une obligation de confidentialité et n'utilisent vos données que dans le cadre des prestations qui leur sont confiées.

ARTICLE 7

DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- Les demandes de contact sont conservées pendant une durée maximale de **3 ans** après le dernier échange ;
- Les données relatives aux clients sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat puis archivées conformément aux obligations légales.

ARTICLE 8

COOKIES

Le site utilise des cookies afin de garantir son bon fonctionnement et de mesurer son audience.

Lors de votre première visite, un bandeau d'information vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser le dépôt des cookies conformément à la réglementation applicable.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la **Politique de gestion des cookies** du site.

ARTICLE 9

VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez notamment des droits suivants :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en adressant votre demande à :

contact@merveilles-horizons.fr

En cas de difficulté, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

ARTICLE 10

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Merveilles & Horizons met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles traitées.

Toutefois, aucun système de transmission ou de stockage des données sur Internet ne pouvant garantir une sécurité absolue, Merveilles & Horizons ne peut garantir une protection totale contre tout risque de violation de données indépendant de sa volonté.